

CERTIFICADO DE GARANTIA

Piso Vinílico Artisan 2mm

O Piso Vinílico ARTISAN Floor é um revestimento vinílico de alta tecnologia e performance, composto de PVC reciclado, plastificantes e capa vinílica de 0,2mm de espessura com acabamento Cerâmico Acetinado UV.

A capa de 0,2mm confere ao revestimento resistência à abrasão e desgaste, adequados para áreas de tráfego residencial e comercial leve.

Este produto não é recomendado para utilização em áreas de tráfego elevado intenso.

Linhas	Garantia Residencial	Garantia Comercial
Piso Vinílico 2mm	12 Anos	5 Anos

O prazo da garantia baseia-se na data de faturamento/venda do produto

A Garantia do produto é limitada a defeitos estruturais de fabricação. Estão excluídos desta garantia os seguintes casos:

- Uso em ambiente não indicado conforme tráfego previsto
- Danos causados no transporte e manuseio
- Instalação realizada com uso de martelos e ferramentas de impacto
- Riscos e agressões marcados por objetos pontiagudos, móveis, rodízios, rodas e materiais pesados
- Acidentes ou qualquer prática que configure mau uso do produto
- Danos causados por depressões ou marcas de pregos, rodízios, sapatos de salto alto ou agentes externos como brinquedos, skates, bicicletas etc.
- Desgaste, expansões, defeitos visuais e qualquer tipo de dano ocasionados por animais de estimação
- Descoloração por exposição excessiva à luz solar
- Danos causados por contrapiso com desnível, ondulações e frestas ou falta de regularização adequada do contrapiso
- Danos causados por agentes químicos
- Defeitos causados por excesso de calor provenientes de sistema de calefação radiante (contrapiso). (Sistema de calefação de contrapiso, não deve ultrapassar a temperatura de 26° C)
- Defeitos causados por infiltração ou umidade proveniente do solo diretamente ao contrapiso (Umidade Ascendente)
- Danos causados por colagem inadequada ou uso de cola (adesivos) não indicados a pisos vinílicos.
- Instalação em ambientes externos ou com acessos direto a intempéries.

Importante

O Piso Vinílico ARTISAN Floor possui design moderno e propositalmente as réguas apresentam variações de tonalidade, veios e nós para melhor visual de um piso natural. Se ao receber seu produto houver arrependimento sobre o padrão de cor escolhido, entre em contato com o revendedor para devidas providências. Produto instalado será considerado aceito sem substituição em garantia.

Assim como todos os revestimentos vinílicos a base de PVC, seu produto é resistente à umidade provenientes de acidentes domésticos sobre a capa do revestimento. Entretanto, pisos vinílicos não são totalmente à “prova d’água”, sendo que grandes infiltrações de contrapiso ou inundações podem danificar o piso, não havendo cobertura da garantia.

Procedimentos para Efetivação da Garantia

Para o uso da garantia o consumidor deve inicialmente procurar a revenda que efetuou a comercialização e instalação do produto. No caso de constatação de que o defeito se refere a uma não conformidade de produção, o próprio revendedor deve encaminhar uma cópia da Nota Fiscal de venda do produto, bem como laudo técnico da análise do local.

Uma vez que o produto deve ser instalado adequadamente por profissional habilitado, é de responsabilidade do próprio lojista e/ou revendedor a análise das condições do produto, ambiente e preenchimento de laudo prévio sobre o ocorrido.

A Garantia do produto é de direito do consumidor adquirente constando em Nota Fiscal de compra, estando invalidada a terceiros, intermediários, inquilinos ou administradores de imóveis.

Na hipótese de validação da reposição em garantia, a cor ou padrão tiver sido descontinuada, o material será substituído por outro da mesma linha nas cores e padrões disponíveis, ficando a critério do cliente a escolha.

Nenhum procedimento de garantia será executado por reembolso em espécie, cheques ou depósitos, sendo que no caso de defeito de fabricação o produto será substituído.

Para maiores esclarecimentos, contate o revendedor do produto ou envie e-mail para sac@ezglobal.com.br

ARTISAN Design Flooring
SAC SAC@ezglobal.com.br
Central Distribuição +55 41 3668-4344
www.pisoartisan.com.br