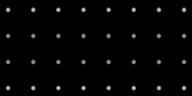




CERTIFICADO DE GARANTIA

PISO ARTISAN PREMIUM



Prazo de Garantia, limitada a defeitos estruturais de fabricação:

| Linha | Garantia Residencial | Garantia Comercial Moderado |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Piso Artisan Premium | 15 Anos | 5 anos |

O prazo da garantia baseia-se na data de faturamento/venda do produto ao revendedor

1. Estão excluídos da garantia os seguintes casos:

O não cumprimento das especificações mencionadas nas “instruções de instalação e manutenção”, ou quando o piso não tiver sido instalado por um profissional capacitado tecnicamente seguindo normas técnicas cabíveis.

- ◆ Uso de martelos e ferramentas de impacto na instalação do produto
- ◆ Defeitos causados pela falta de juntas de dilatação nos ambientes
- ◆ Uso em ambiente não indicado conforme tráfego
- ◆ Danos causados no transporte e manuseio
- ◆ Riscos e agressões provenientes do uso e desgaste diário
- ◆ Acidentes ou qualquer prática que configure mau uso do produto
- ◆ Danos causados por depressões ou furos de pregos, sapatos de salto alto ou agentes externos como brinquedos, skates, bicicletas, etc
- ◆ Danos causados pela manutenção incorreta do piso, por excesso de umidade na limpeza ou derramamento de água excessiva sobre o produto. Também umidades do solo ou infiltrações das paredes e do contrapiso
- ◆ Infiltrações ocasionadas por eventos da natureza, tais como chuvas excessivas, tormentas, tempestades, etc
- ◆ Desgaste, expansões, defeitos visuais e qualquer tipo de dano ocasionados por animais de estimação





- ◆ Ataques de insetos como cupim, brocas, etc.
- ◆ Marcas ou desgastes causados por cadeiras com rodízio – neste caso recomenda-se a utilização de rodízios de poliuretano
- ◆ Defeitos causados por excesso de calor provenientes de sistema de calefação radiante (contrapiso). (Sistema de calefação de contrapiso, não deve ultrapassar a temperatura de 25º C)
- ◆ Descoloração por exposição à luz solar direta ou indireta
- ◆ Caso não sejam seguidas as orientações da Norma ABNT 14833-2

Importante:

O Piso Artisan possui design moderno e propositalmente as régua apresentam variações de tonalidade, veios e nós para melhor simulação de um piso de madeira natural. Se ao receber seu produto, houver arrependimento sobre o padrão de cor escolhido, entre em contato com o revendedor para as devidas providências. Produto instalado, será considerado aceito sem substituição em garantia.

2. Procedimentos para Efetivação da Garantia

Para o uso da garantia o consumidor deve inicialmente procurar a revenda que efetuou a comercialização e instalação do produto. No caso da constatação de que o defeito se refere a uma não conformidade de produção, o próprio revendedor deve encaminhar uma cópia da Nota Fiscal de venda do produto, bem como laudo técnico da análise do local. É de responsabilidade do lojista e/ou revendedor a análise das condições do produto, ambiente e preenchimento de laudo prévio sobre o ocorrido.

A Garantia do produto é de direito do consumidor que adquiriu o piso constando em Nota Fiscal de compra, estando invalidada a terceiros, inquilinos ou administradores de imóveis.

Na hipótese de alguma cor ou padrão tiver sido descontinuado o material será substituído por outro da mesma linha, e nas cores e padrões disponíveis, ficando a critério do cliente a escolha. Nenhum processo de garantia será executado por reembolso em espécie, cheques ou depósitos, sendo que no caso de defeito de fabricação o produto será substituído. Para maiores esclarecimentos, contate o revendedor do produto ou envie email para sac@globalflooring.com.br



FICHA TÉCNICA DE PRODUTO

| | |
|---|--|
| Produto | Piso Laminado em Réguas com estrutura HDF (High Density Fiberboard) |
| Classe de Resistência a Abrasão | Classe 32 AC4 – Uso residencial e comercial moderado |
| Espessura | 9,8 mm |
| Largura da régua | 145 mm |
| Comprimento da Régua | 1215 mm |
| Capa decorativa | Capa em papel impresso em Alta Definição disponível em 5 padrões de cores com aplicação de melamina de alta resistência Brilho 20 |
| Estrutura | Miolo em HDF (fibra de madeira de ultra densidade) > 850Kgs/m3 |
| Contracapa | Balanceamento existente com Manta EVA 1,5mm (nominal) |
| Encaixe | Sistema de Encaixe Duplo Clic |
| Bevel | Micro-Chanfro nos 4 lados em formato “V” |
| Resistência a Umidade | Aplicação de Cera Parafinada (Jetwax) nos encaixes para menor absorção de líquidos. Resistência por até 12h por derramamento de líquidos |
| Embalagem | Caixa com 1,585 m2 |
| Peso Cx | Aprox. 15kgs |
| Resistência a Manchas | Classificação Nível 5 ABNT 14.833-1 |
| Resistencia queimadura de cigarros | Classificação Nível 5 ABNT 14.833-1 |
| Inchamento | < 12% |
| Resistência à ação de rodízios | Nível de uso doméstico de alto tráfego |
| Aplicação | Uso interno, tipo de instalação flutuante com manta e lona em ambiente livre de umidade. Sem aplicação de cola. |
| Origem | China |
| Garantia | 15 anos para uso residencial 5 anos para uso comercial leve contra defeitos de fabricação estrutural. |
| Padrões de Cores | Carvalho Americano Carvalho Tennessee Whisky Cumarú Honey |





CERTIFICADO DE GARANTIA
PISO ARTISAN PREMIUM

sac@globalflooring.com.br



www.artisanpisos.com.br